

Settore Servizi alla persona – Ufficio Affari sociali

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE:

Eugenio Monticone; telefono 011-8228024 / 62

e-mail : affari.sociali@comune.sanmaurotorinese.to.it

DIRIGENTE RESPONSABILE

Dott.ssa Silvia Cardarelli

DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI :

La misura della riduzione dei costi della fornitura domestica di luce elettrica per le famiglie presso cui vive una persona con disagio fisico è aggiornata periodicamente ed è conoscibile chiamando il call center SGATE per i cittadini:

800 - 166654

Può accedere al beneficio l'intestatario della bolletta (residente) nel cui nucleo familiare vive una persona con disagio fisico, che debba fare uso di macchine "salvavita" (cioè a funzionamento elettrico continuativo per il mantenimento in vita, prescritta dall'ASL competente), indipendentemente dalla potenza impegnata e dalla residenza del disagiato (inoltre non è richiesto ISEE).

L'istanza va presentata una sola volta.

La materia è regolata dalle seguenti fonti normative: Decreto Interministeriale 28/12/2007; decreto-legge 29/11/2008, n. 185, convertito in Legge 28 gennaio 2009; delibera ARERA 499/2019/R/com del 3 dicembre 2019; ulteriori fonti normative e Deliberazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas sono consultabili alla seguente URL: <http://www.sgate.anci.it/?q=normativa>.

TERMINE PER L'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE :

Per la parte di competenza comunale, il procedimento si conclude con l'invio al Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche (SGATE), gestito da ANCI, dei dati istruttori raccolti.

L'accoglimento o l'eventuale rigetto è di competenza del Distributore (gli elenchi dei distributori si trovano ai seguenti indirizzi:

http://www.sgate.anci.it/sites/default/files/ElencoDistributori_Elettrico_0.pdf

http://www.sgate.anci.it/sites/default/files/ElencoDistributori_Gas_0.pdf

SOGGETTO CUI E'ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA DEL DIRIGENTE RESPONSABILE , IL POTERE SOSTITUTIVO DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE, MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE, INDIRIZZO E RECAPITI

Segretario Generale Dott. Gerardo Birolo

E-mail: gerardo.birolo@comune.sanmaurotorinese.to.it

Il potere di intervento sostitutivo viene attivato rivolgendo richiesta scritta da inoltrarsi all'indirizzo di posta elettronica sopra riportato.

ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA, MODULISTICA E FAC SIMILE DI AUTOCERTIFICAZIONI

Scarica il modulo cliccando su questo link:

http://www.sgate.anci.it/sites/default/files/Modulo_B_fisico.pdf

compilalo, firmalo e invialo in formato pdf a:

ufficio.protocollo@comune.sanmaurotorinese.to.it

allegandovi:

- il documento di identità del richiedente
- dichiarazione ASL di competenza/iscrizione al PESSE
- il numero di codice POD (reperibile sulla bolletta della fornitura di luce/gas)

In alternativa, puoi consegnare l'istanza di persona, previo appuntamento telefonico (vedi numero telefonico infra)

Ufficio Competente

L'Ufficio Affari Sociali di S. Mauro T.se - Via Martiri della Libertà 150,

- telefono 011/822.80.62

- email affari.sociali@comune.sanmaurotorinese.to.it

procederà nel termine di 30 giorni all'istruttoria dell'istanza e all'immissione della stessa nella procedura telematica ANCI – SGATE, la quale procederà agli ulteriori necessari accertamenti e infine alla concessione/rigetto del beneficio.

COSTI E MODALITA' PER EFFETTUARE I PAGAMENTI

Non sono previsti costi

STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE A FAVORE DELL'INTERESSATO

Avverso il rigetto dei bonus gas e luce il cittadino può inviare un reclamo allo Sportello per il consumatore di energia dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas gestito in collaborazione con Acquirente Unico:

<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>).