



Città di San Mauro Torinese

Regolamento di utilizzo delle postazioni informatiche del Centro Multimediale

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del 25/01/2006

Indice

- Art. 1 Istituzione del Servizio*
- Art. 2 Finalità.*
- Art. 3 Obiettivi del Servizio.*
- Art. 4 Dotazione del Centro*
- Art. 5 Servizi disponibili.*
- Art. 6 Modalità di accesso al Servizio.*
- Art. 7 Accesso al Servizio da parte dei minori.*
- Art. 8 Divieti e responsabilità.*
- Art. 9 Assistenza del Personale*
- Art. 10 Revoca dell'autorizzazione all'accesso*

Art. 1 Istituzione del Servizio

E' istituito presso il Centro Culturale Polivalente di via XXV Aprile n° 66 il Centro Multimediale; il logo del Centro multimediale è il seguente:



Tale logo contraddistingue il servizio e può essere usato sulla corrispondenza, su targhe ed insegne pubblicitarie.

Art. 2 Finalità

Il presente Regolamento stabilisce le regole per l'accesso e l'utilizzo, da parte dell'utenza, dei servizi presenti presso il Centro Multimediale.

Art. 3 Obiettivi del Servizio

Il Centro Multimediale persegue tra i propri obiettivi:

- *La promozione e l'addestramento all'uso delle tecnologie multimediali;*
- *L'orientamento dei cittadini e dei propri utenti verso l'utilizzo ottimale delle risorse documentarie disponibili sui supporti multimediali, sulle Banche Dati, sulla Rete Internet, favorendo l'accesso degli stessi alle risorse tecnologiche ad accesso locale o remoto;*
- *L'accesso ad Internet quale ulteriore strumento per il reperimento delle informazioni a favore degli utenti di ogni età, ad integrazione delle tradizionali fonti cartacee e multimediali;*
- *L'aggregazione dei cittadini in un ambito stimolante, strutturato e allestito con dotazioni tecnologiche e multimediali all'avanguardia;*
- *L'offerta alla cittadinanza di strumenti di crescita culturale, di svago e di formazione, grazie all'apporto delle nuove tecnologie;*

Art. 4 – Dotazione del Centro

Il Centro multimediale è dotato di:

- *n° 8 postazioni personal computer dotate di software applicativo "Microsoft Office" e connessione ad internet a banda larga "ADSL";*
- *n° 1 postazione videogioco "Playstation 2" collegata ad un televisore Lcd da 26 pollici;*
- *n° 1 postazione videogioco "X-box" collegata ad un televisore Lcd da 26 pollici;*

L'acquisizione in tempi successivi di ulteriori dotazioni e attrezzature non comporta modifiche al presente regolamento.

Art. 5 - Servizi disponibili

Presso il Centro multimediale sono disponibili i seguenti servizi:

- *Consultazione di siti e pagine Web su Internet.*
- *Consultazione di banche dati su supporto fisso e su rete locale.*
- *Uso del pacchetto Office e degli altri applicativi installati negli hardware.*
- *Salvataggio dei dati e download dei files, previa verifica degli addetti al Servizio, su supporti di proprietà dell'utente (floppy disk vergini; Compact Disk; chiavi USB; ecc..).*
- *Consultazione ed utilizzo di Cd-Rom multimediali, ascolto di Cd Musicali e visione di DVD, anche di proprietà dell'utente, compatibilmente con le norme sui diritti d'autore.*
- *Utilizzo delle Consolle PS2 e Xbox.*
- *Uso della Chat e della posta elettronica attraverso i siti che offrono gratuitamente caselle di posta.*

- *Utilizzo gratuito della stampante fino a massimo 10 fogli formato A4. Oltre i 10 fogli sarà applicata una tariffa per ogni foglio formato A4, a titolo di rimborso stampati, che verrà stabilita con successiva determinazione. Delle somme riscosse verrà rilasciata apposita ricevuta.*
- *Collegamento dei propri dispositivi di supporto all'handicap (es. mouse, tastiere, cuffie, cavi di rete, ecc..).*
- *L'elaborazione dei dati e l'utilizzo delle apparecchiature è consentito nei limiti di tempo previsti per l'utilizzo della postazione.*

Art. 6 - Modalità di accesso al Servizio

I Servizi offerti dal Centro Multimediale sono gratuiti.

L'accesso a tutti i servizi offerti dal Centro Multimediale sarà accordato con precedenza ai residenti in San Mauro Torinese.

Il Comune di San Mauro Torinese si riserva la possibilità di erogare a pagamento tutte le attività, (es. corsi – progetti studio- ecc..) ritenute integrative ed aggiuntive al Servizio.

Tutti gli strumenti tecnici ed informatici presenti nel Centro Multimediale e la rete internet, devono essere utilizzati in coerenza con gli obiettivi e le finalità del presente Regolamento e della legislazione vigente in materia.

Gli utenti possono accedere all'utilizzo delle postazioni del Centro Multimediale, rivolgendosi direttamente agli operatori ovvero prenotando telefonicamente durante gli orari di apertura al pubblico.

L'utente è tenuto a disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi. L'utente che non si presenta entro 10 minuti dall'inizio del turno orario prenotato, perde il diritto all'utilizzo del Servizio, in caso di ritardo superiore a 10 minuti occorrerà effettuare una nuova prenotazione.

Per poter utilizzare i servizi offerti, l'utente deve sottoscrivere un modulo di iscrizione predisposto dagli addetti, ed esibire un documento di identificazione personale in corso di validità. Copia del documento verrà conservato agli atti con il modulo di iscrizione, così come stabilito dal Decreto Legge n. 144 del 27/07/2005 convertito con modificazioni dalla Legge n. 155 del 31/07/2005.

L'utente dovrà comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione dei dati forniti, successiva all'iscrizione al Servizio, e nel caso di smarrimento, scadenza, rinnovo, del documento d'identità personale, trasmettere all'ufficio copia del nuovo documento di identità personale.

Al momento dell'iscrizione il personale del Centro Multimediale fornisce all'utente la tessera contenente il numero cronologico identificativo di iscrizione e le generalità dell'iscritto. Consegna inoltre all'utente un sintetico decalogo relativo al corretto utilizzo del Servizio ed all'uso critico e consapevole delle risorse di rete;

La tessera è strettamente personale e non cedibile ed ha validità illimitata. In caso di smarrimento sarà interesse dell'utente avvisare il personale del Centro per consentirne l'annullamento.

Gli utenti iscritti al Servizio Postazioni Informatiche del Centro Informagiovani comunale, possono accedere alla Sala Multimediale esibendo il proprio tesserino d'iscrizione.

Parimenti, con la tessera del Centro Multimediale, l'utente ha diritto di accedere al Servizio Postazioni Informatiche del Centro Informagiovani comunale.

Per accedere alle postazioni gli utenti sono tenuti a consegnare in deposito la tessera d'iscrizione ed a compilare e firmare un apposito registro di presenza e utilizzo, indicando nome e cognome, numero di tessera, numero di postazione e orario.

Dopo aver effettuato la registrazione gli addetti provvedono ad attivare i necessari collegamenti alle postazioni informatiche e/o videogioco.

Contestualmente verranno consegnati, per le postazioni videogioco, i controller ed il cd-rom del videogioco scelto.

Al termine della sessione di utilizzo della postazione gli utenti dovranno restituire i controller ed il cd-rom del videogioco al personale del Centro che provvederà alla restituzione della tessera d'iscrizione.

Ogni seduta avrà durata di 50 minuti, salvo le ulteriori proroghe concesse dagli operatori del Servizio, in presenza di postazioni non prenotate.

E' consentito l'accesso di due utenti ad una singola postazione. Ambedue gli utenti devono essere iscritti al Servizio ed essere registrati.

Gli addetti al Servizio non sono responsabili, della qualità dei contenuti, delle informazioni e delle immagini, presenti nei supporti di proprietà dagli utenti ovvero reperite dagli stessi attraverso i collegamenti ad Internet.

Art. 7 Accesso al Servizio da parte dei minori

All'iscrizione al Servizio di un utente in età minore, provvede il genitore o a chi ne fa le veci. Il genitore deve compilare e sottoscrivere l'apposito modulo di iscrizione e fornire fotocopia del proprio documento di identificazione personale in corso di validità. Gli addetti al Servizio provvedono a consegnare ad ambedue i soggetti il decalogo relativo al corretto utilizzo del Servizio e di Internet.

Copia del decalogo viene esposta in prossimità delle postazioni al fine di rendere i minori ulteriormente edotti.

Ai soggetti in età minore iscritti al Servizio, sono garantite le prerogative sull'utilizzo del Servizio destinate all'utenza adulta. I minori devono peraltro attenersi scrupolosamente alle norme del presente Regolamento. Le responsabilità sulla mancata osservanza delle stesse, da parte del minore, fa carico ai genitori o a chi ne fa le veci.

Il tesserino in dotazione all'utente minorenne deve contenere l'indicazione "under 18" e dà altresì diritto all'accesso ai medesimi servizi riservati agli utenti maggiorenni .

Al compimento della maggiore età il soggetto minore, già iscritto al Servizio, dovrà in proprio procedere alla nuova iscrizione al Servizio.

Art. 8 - Divieti e responsabilità

Nel Centro l'utente non dovrà disturbare gli altri, né danneggiare attrezzature, documenti, accessori, strutture. In tutti i locali è vietato fumare nonché consumare cibi e bevande.

Chiunque non rispetti questi principi potrà essere sospeso o allontanato dai servizi dal personale del Centro.

Agli utenti che accedono al Servizio, viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi offerti, della rete internet, e l'assoluto rispetto delle normative sul copyright e sulla privacy;

L'utente, o chi per esso nel caso di minori, è responsabile civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'eventuale uso illecito o difforme del Servizio;

All'utente è fatto divieto di utilizzare il Servizio per fini vietati dalla legislazione vigente, per scopi di lucro o commerciali e per qualsiasi altra attività non attinente al presente Regolamento;

L'utente è tenuto a risarcire al Comune eventuali danni prodotti con la propria condotta negligente alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni. E' inoltre responsabile degli eventuali contratti che potrà stipulare per se stesso e per l'erogazione dei servizi Web;

Gli addetti del Centro Multimediale potranno eseguire controlli al momento dell'utilizzo del Servizio e/o a campione, anche in tempi successivi, anche attraverso l'esame dei log di sistema;

Il Dirigente di Settore potrà procedere con il segnalare gli avvenuti illeciti alle autorità competenti;

All'utente è inoltre fatto divieto di:

- *Modificare o danneggiare la configurazione hardware e software dei PC;*
- *Installare programmi e/o salvare file dalla rete o da supporti ottico-magnetici sui dischi rigidi dei computer;*
- *Spegnere o "resettare" i PC;*
- *Violare la sicurezza del sistema informatico locale e remoto;*
- *Tentare di accedere indebitamente a qualsiasi file appartenente a terzi;*
- *Violare le condizioni di licenza di qualsiasi software;*
- *Installare programmi o applicazioni (es. per suonerie, loghi, MMS, ecc. dei telefonini);*
- *Gestire siti Web personali su Internet;*
- *Consultare i siti o le banche dati a pagamento presenti sulla rete;*
- *Aprire le macchine, collegare e scollegare i dispositivi esistenti;*
- *Utilizzare giochi per PS2 e Xbox, Cd musicali, DVD, o altri supporti, non compatibili con le norme sui diritti d'autore.*

Art. 9 – Assistenza del Personale

Il Personale del Centro Multimediale garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet – delle console – delle postazioni per l'ascolto di CD musicali e della postazione per la visione di DVD e Cd-Rom.

Art. 10 – Revoca dell'autorizzazione all'accesso

A fronte di accertate violazioni del presente Regolamento, gli addetti del Centro Multimediale hanno facoltà di revocare immediatamente, in via temporanea, all'utente responsabile delle violazioni, l'accesso ai Servizi offerti.

Nei casi di maggiore gravità ed in situazioni di recidiva potrà essere revocata in via definitiva, con motivato atto del Dirigente del settore, l'autorizzazione all'accesso mal servizio

Il Dirigente di Settore, qualora ne ravvisi gli estremi, potrà segnalare gli avvenuti illeciti alle autorità competenti e promuovere azioni di rivalsa economica per danni provocati dall'inosservanza delle norme del presente Regolamento o per il doloso danneggiamento alle apparecchiature.



Città di San Mauro Torinese

Decalogo comportamentale del Centro Multimediale

Agli utenti che accedono al Servizio, viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di corretto uso dei servizi offerti, della rete internet, e l'assoluto rispetto delle normative sul copyright e sulla privacy;

L'utente, o chi per esso, nel caso di minori, è responsabile civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, per l'eventuale uso illecito o difforme del Servizio;

All'utente è fatto divieto di utilizzare il Servizio per fini vietati dalla legislazione vigente, per scopi di lucro o commerciali e per qualsiasi altra attività non attinente al presente Regolamento;

L'utente, o chi per esso, è tenuto a risarcire al Comune eventuali danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni. E' inoltre responsabile degli eventuali contratti che potrà stipulare per se stesso e per l'erogazione dei servizi Web;

Gli addetti del Centro Multimediale potranno eseguire controlli al momento dell'utilizzo del Servizio e/o a campione, anche in tempi successivi, anche attraverso l'esame dei log di sistema;

Il Dirigente di Settore potrà procedere con il segnalare gli avvenuti illeciti alle autorità competenti;

All'utente è inoltre fatto divieto di:

- *Modificare o danneggiare la configurazione hardware e software dei PC;*
- *Installare programmi e/o salvare file dalla rete o da supporti ottico-magnetici sui dischi rigidi dei computer;*
- *Spegnere o "resettare" i PC;*
- *Violare la sicurezza del sistema informatico locale e remoto;*
- *Tentare di accedere indebitamente a qualsiasi file appartenente a terzi;*
- *Violare le condizioni di licenza di qualsiasi software;*
- *Installare programmi o applicazioni (es. per suonerie, loghi, MMS, ecc. dei telefonini);*
- *Gestire siti Web personali su Internet;*
- *Consultare i siti o le banche dati a pagamento presenti sulla rete;*
- *Aprire le macchine, collegare e scollegare i dispositivi esistenti;*
- *Utilizzare giochi per PS2 e Xbox, Cd musicali, DVD, o altri supporti, non compatibili con le norme sui diritti d'autore.*

Verranno sospesi dal servizio coloro che contravvenissero ad una o più norme del Regolamento



Città di San Mauro Torinese

Modulo di iscrizione al Centro Multimediale

Il/la sottoscritto/a.....nato a.....

Il.....residente in.....via.....

telefono.....cell.....documento d'identità':

n°.....rilasciato da.....in data.....

Richiede l'iscrizione al Centro Multimediale allestita presso il Centro *Culturale Polivalente della Città di San Mauro Torinese*.

Dichiara

Di aver preso visione del Regolamento del Centro Multimediale della Città di San Mauro Torinese, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n° 3 del 25/01/2006 e di aver ricevuto copia del decalogo sul corretto utilizzo del Servizio e di Internet.

Di condividere i contenuti del Regolamento consapevole dell'obbligatorietà del doversi attenere ad esso per l'utilizzo del Servizio.

Di farsi carico integralmente di ogni onere o costo per l'utilizzo indebito o illecito del Servizio ed a risarcire al Comune eventuali danni prodotti, con il proprio comportamento negligente, alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni.

Di ritenersi responsabile degli eventuali contratti, benché assolutamente vietati dal Regolamento, che potrà stipulare per se stesso o per altri e per l'erogazione dei servizi Web.

Si impegna a:

1) non alterare i dati presenti in Internet e a non rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer e delle apparecchiature del Centro Multimediale;

2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;

- 3) farsi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) utilizzare correttamente la posta elettronica ed assumersi la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi;
- 5) riconoscere che il Centro Multimediale non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare il Centro Multimediale, e per esso, Amministratori, Dirigenti, Funzionari, della Città di San Mauro, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione delle apparecchiature e del collegamento a Internet a mezzo postazione del Centro Multimediale ;
- 7) assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del Servizio;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei propri confronti.

data _____

firma _____

Ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo n° 196 del 30/06/2003 si informa che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato all'erogazione dei servizi richiesti ed avverrà presso il Comune di San Mauro Torinese con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di comunicazione a terzi.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'accesso al servizio.

La mancata indicazione dei dati comporta l'inammissibilità della domanda.

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 il dichiarante ha il diritto di aggiornare, rettificare oppure, quando ha interesse, integrare i dati, nonché di ottenere le indicazioni previste dai commi 1,2,3 e di opporsi in tutto o in parte su quanto è previsto dal comma 4.

Il titolare del trattamento è il Comune di San Mauro Torinese con sede in Via Martiri della Libertà, 150 – 10099 San Mauro Torinese.

Il responsabile designato dall'ente, cui può rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti, è il Dirigente del Settore Servizi alla Persona o chi legalmente lo sostituisce, Palazzo Municipale, Via Martiri della Libertà, 150 – 10099 San Mauro Torinese.

data _____

firma _____



Città di San Mauro Torinese

Modulo di iscrizione al Centro Multimediale

Il/la sottoscritto/a.....nato a.....
Il.....residente in.....via.....
tel.....cell..... documento d'identità'.....
n°.....rilasciato da.....in data.....
in qualità di genitore di
nato a..... Il.....residente in.....
via.....n°.....

Richiede l'iscrizione dello stesso al Centro Multimediale istituito presso il Centro Culturale Polivalente della Città di San Mauro Torinese.

Dichiara

Di aver preso visione del Regolamento del servizio del Centro Multimediale della Città di San Mauro Torinese, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n° 3 del 25/01/2006 e di aver ricevuto duplice copia del decalogo sul corretto utilizzo del Servizio e di Internet.

Di condividere i contenuti del Regolamento, certo che il/la proprio/a figlio/a si atterrà ad esso per l'utilizzo del Servizio.

Di farsi carico integralmente di ogni onere o costo per l'utilizzo indebito o illecito del Servizio ed a risarcire al Comune eventuali danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni.

Di assumersi la responsabilità degli eventuali contratti, benché assolutamente vietati dal Regolamento, che il/la proprio/a figlio/a potrà stipulare per se stesso o per altri e per l'erogazione dei servizi Web.

Di farsi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete.

Di riconoscere che il Centro Multimediale non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete.

Di sollevare Sala Multimediale e per essa, Amministratori, Dirigenti e Funzionari, della Città di San Mauro T.se, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Sala Multimediale.

Di assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del Servizio;

Di riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei propri confronti.

Di impegnarsi in qualità di genitore affinché il/la proprio/a figlio/a:

- 1) non alteri i dati presenti in Internet ovvero rimuova o danneggi le configurazioni software e hardware dei computer e la apparecchiature del Centro Multimediale;
- 2) osservarvi le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) utilizzi correttamente la posta elettronica

data _____

firma _____

Ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo n° 196 del 30/06/2003 si informa che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato all'erogazione dei servizi richiesti ed avverrà presso il Comune di San Mauro Torinese con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di comunicazione a terzi.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'accesso al servizio.

La mancata indicazione dei dati comporta l'inammissibilità della domanda.

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 il dichiarante ha il diritto di aggiornare, rettificare oppure, quando ha interesse, integrare i dati, nonché di ottenere le indicazioni previste dai commi 1,2,3 e di opporsi in tutto o in parte su quanto è previsto dal comma 4.

Il titolare del trattamento è il Comune di San Mauro Torinese con sede in Via Martiri della Libertà, 150 – 10099 San Mauro Torinese.

Il responsabile designato dall'ente, cui può rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti, è il Dirigente del Settore Servizi alla Persona o chi legalmente lo sostituisce, Palazzo Municipale, Via Martiri della Libertà, 150 – 10099 San Mauro Torinese.

data _____

firma _____