



Città di San Mauro Torinese

Regolamento per l'utilizzo delle postazioni informatiche del Centro Informagiovani

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 26/01/2005

Indice

Art. 1 Istituzione Servizio

Art. 2 Finalità.

Art. 3 Obiettivi del servizio.

Art. 4 Modalità di accesso al servizio.

Art. 5 Accesso al servizio da parte dei minori.

Art. 6 Servizi disponibili.

Art. 7 Divieti e responsabilità.

Art. 1 Istituzione Servizio

E' istituito presso il Centro Informagiovani il Servizio "Postazioni Informatiche";

Art. 2 Finalità

Il presente Regolamento detta le regole per l'accesso e l'utilizzo, da parte dell'utenza, delle postazioni informatiche allestite presso il Centro Informagiovani;

Art. 3 Obiettivi del Servizio

Il Centro Informagiovani sostiene la ricerca connessa alle tecnologie multimediali ed orienta i cittadini e i propri utenti verso l'utilizzo ottimale delle principali risorse documentarie disponibili sui supporti multimediali, sulle Banche Dati e sulla Rete Internet;

Favorisce l'accesso dei propri utenti alle risorse tecnologiche ad accesso locale o remoto, anche con la realizzazione di proprie banche dati, in un processo d'integrazione con le tradizionali fonti documentali e cartacee;

Mette a disposizione dei propri utenti gli strumenti tecnici-informatici per motivi di studio, di ricerca e di svago, attinenti alle tematiche trattate dal Centro;

Art. 4 - Modalità di accesso al servizio

Il Servizio "Postazioni Informatiche" è gratuito;

Il Comune di San Mauro Torinese si riserva la possibilità di erogare a pagamento le eventuali attività, (es. corsi – progetti studio- ecc..) ritenute integrative ed aggiuntive al servizio;

Il servizio, gli strumenti tecnici-informatici, la rete internet, devono essere utilizzati in coerenza con gli obiettivi e le finalità del presente Regolamento e con le funzioni del Centro Informagiovani;

Gli utenti possono fruire del Servizio durante gli orari di apertura al pubblico del Centro Informagiovani prenotando, anche telefonicamente, le postazioni disponibili ovvero rivolgendosi direttamente agli operatori del Centro;

L'utente è tenuto a disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi. L'utente che non si presenta entro 5 minuti dall'inizio del turno orario prenotato, perde il diritto all'utilizzo del Servizio;

Ogni seduta non può protrarsi per oltre 45 minuti, salvo ulteriori proroghe concesse dagli operatori del Centro Informagiovani;

Per accedere al Servizio l'utente dovrà sottoscrivere un modulo di iscrizione predisposto dal Centro Informagiovani;

Al momento dell'iscrizione il personale del Centro fornisce all'utente un tesserino contenente il numero cronologico identificativo di iscrizione e le generalità dell'iscritto. Consegna inoltre all'utente un sintetico decalogo relativo al corretto utilizzo del Servizio e di Internet;

Per poter accedere al Servizio l'utente dovrà esibire al personale del Centro il proprio tesserino d'iscrizione;

Il personale del Centro dovrà annotare in apposito registro, cartaceo o informatico, in ordine cronologico giornaliero, ogni accesso al Servizio;

Al momento dell'utilizzo del Servizio, un operatore del Centro fornirà all'utente una password riservata e personale per il collegamento ad Internet. La password sarà valida per una singola seduta e verrà scelta dall'operatore;

Il personale del Centro provvederà all'assistenza di base per consentire l'utilizzo e la connessione al servizio;

E' consentito l'accesso di due utenti ad una singola postazione. Ambedue gli utenti dovranno essere registrati;

Art. 5 Accesso al servizio da parte dei minori

I soggetti in età minore iscritti al Servizio dovranno attenersi al presente Regolamento. L'eventuale responsabilità sulla mancata osservanza dello stesso fa carico ai genitori o a chi ne fa le veci.

Il personale del Centro, al momento dell'iscrizione di un utente in età minore, farà sottoscrivere al genitore o a chi ne fa le veci, il modulo di iscrizione e provvederà a consegnare ad ambedue il decalogo relativo al corretto utilizzo del Servizio e di Internet, previsto all'art. 4.

Copia del decalogo dovrà essere esposta in prossimità delle postazioni al fine di rendere utenti e genitori ulteriormente edotti;

Il tesserino in dotazione all'utente minorenni conterrà l'indicazione "under 18";

Art. 6 - Servizi disponibili

- Consultazione siti e pagine Web.
- Consultazione di Cd-Rom multimediali.
- Consultazione di banche dati su supporto fisso, su rete locale o su Internet.
- Uso della Chat, della posta elettronica attraverso i siti che offrono gratuitamente caselle di posta.
- Uso del pacchetto Office o di altri applicativi installati dal personale.
- Salvataggio dati e download file su floppy disk vergini (di proprietà dell'utente).
- Utilizzo gratuito della stampante fino a massimo 10 fogli formato A4.
- Collegamento di propri dispositivi di supporto all'handicap (*es. mouse, tastiere, cuffie, cavi di rete, ecc..*).

Art. 7 - Divieti e responsabilità

Agli utenti che accedono al Servizio ed alla rete Internet, viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi e della rete ed il rispetto delle normative sul copyright e sulla privacy;

Internet non può essere utilizzato per gli scopi vietati dalla legislazione vigente nonché per scopi di lucro o per qualsiasi altra attività non riconducibile alle motivazioni ed all'utilizzo specificato dal presente Regolamento;

L'utente è responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per gli eventuali usi illegali del Servizio e della rete Internet;

L'utente è tenuto a risarcire al Comune eventuali danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni. E' inoltre responsabile degli eventuali contratti che potrà stipulare per se stesso e per l'erogazione dei servizi Web;

Gli addetti del Centro Informagiovani e del Servizio Informatico, potranno eseguire controlli, al momento dell'utilizzo e/o a campione, anche in tempi successivi, anche attraverso l'esame dei log di sistema;

Il Dirigente di Settore potrà procedere con il segnalare gli avvenuti illeciti alle autorità competenti;

All'utente è inoltre fatto divieto di:

- Modificare o danneggiare la configurazione hardware e software dei PC;
- Installare programmi e/o salvare file dalla rete o da supporti ottico-magnetici sui dischi rigidi dei computer;
- Spegnerne o "resettare" i PC;
- Violare la sicurezza del sistema informatico locale e remoto;
- Tentare di accedere indebitamente a qualsiasi file appartenente a terzi;

- Violare le condizioni di licenza di qualsiasi software;
- Installare programmi o applicazioni (es. per suonerie, loghi, MMS, ecc. dei telefonini);
- Gestire siti Web personali su Internet;
- Consultare i siti o le banche dati a pagamento presenti sulla rete;
- Aprire le macchine, collegare e scollegare i dispositivi esistenti;

Verranno sospesi dal servizio coloro che contravvenissero ad una o più norme del presente Regolamento.



Città di San Mauro Torinese

Decalogo comportamentale di utilizzo delle postazioni informatiche del Centro Informagiovani

Agli utenti che accedono al Servizio ed alla rete Internet, viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi e della rete ed il rispetto delle normative sul copyright e sulla privacy;

Internet non può essere utilizzato per gli scopi vietati dalla legislazione vigente nonché per scopi di lucro o per qualsiasi altra attività non riconducibile alle motivazioni ed all'utilizzo specificato dal presente Regolamento;

L'utente è responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per gli eventuali usi illegali del Servizio e della rete Internet;

L'utente è tenuto a risarcire al Comune eventuali danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni. E' inoltre responsabile degli eventuali contratti che potrà stipulare per se stesso e per l'erogazione dei servizi Web;

Gli addetti del Centro Informagiovani e del Servizio Informatico, potranno eseguire controlli, al momento dell'utilizzo e/o a campione, anche in tempi successivi, anche attraverso l'esame dei log di sistema;

Il Dirigente di Settore potrà procedere con il segnalare gli avvenuti illeciti alle autorità competenti;

All'utente è inoltre fatto divieto di:

- Modificare o danneggiare la configurazione hardware e software dei PC;
- Installare programmi e/o salvare file dalla rete o da supporti ottico-magnetici sui dischi rigidi dei computer;
- Spegnerne o "resettare" i PC;
- Violare la sicurezza del sistema informatico locale e remoto;
- Tentare di accedere indebitamente a qualsiasi file appartenente a terzi;
- Violare le condizioni di licenza di qualsiasi software;
- Installare programmi o applicazioni (es. per suonerie, loghi, MMS, ecc. dei telefonini);
- Gestire siti Web personali su Internet;
- Consultare i siti o le banche dati a pagamento presenti sulla rete;
- Aprire le macchine, collegare e scollegare i dispositivi esistenti;

Verranno sospesi dal servizio coloro che contravvenissero ad una o più norme del Regolamento.